

Vilkår og betingelser for SurfCamp



1. Generelt

Disse vilkårene gjelder for deltakelse på SurfCamp arrangert av Festus AS for barn og unge.

Vilkårene regulerer forholdet mellom Festus AS og foresatte/kjøper når det gjelder selve arrangementet (innhold, gjennomføring, avbestilling, sikkerhet osv.).

Påmelding og betaling skjer gjennom vårt bookingsystem LetsReg, som har egne vilkår for bruk av tjenesten og selve betalingsløsningen. Disse kommer i tillegg til våre vilkår.

Der det i disse vilkårene stilles krav til skriftlighet, er dette oppfylt ved bruk av e-post eller brev. Vi forbeholder oss retten til å oppdatere vilkårene fortløpende. Den versjonen som gjelder, er den som er oppgitt på tidspunktet for påmelding.

2. Parter

Arrangør
Festus AS
Leangbukta 31B, 1392 Vettre
Org.nr.: 988 221 317
Telefon: 66 90 41 07
E-post: post@festus.no

I vilkårene benevnes Festus AS som «vi» eller «oss».

Kjøper/foresatt - Den personen som står som kjøper/betaler ved påmelding, benevnes «du», «deg», «din» eller «ditt». Deltaker er barnet/ungdommen som er påmeldt SurfCamp.

3. Påmelding og avtale

Påmelding til SurfCamp skjer via LetsReg. Avtalen om deltakelse anses inngått når du har registrert påmeldingen i LetsReg, og betalingen er gjennomført/registrert i henhold til alternativene i systemet.

Når påmeldingen er registrert, mottar du en bekreftelse på e-post. Det er ditt ansvar å kontrollere at bekreftelsen stemmer med det du har bestilt. (riktig uke, barn, alder, eventuelle tilvalg osv.).

Vi tar forbehold om skrive-, trykk- eller systemfeil i informasjonen om SurfCamp (f.eks. pris, dato og tidspunkt). Ved åpenbare feil forbeholder vi oss retten til å korrigere informasjonen og eventuelt kansellere påmeldingen med full refusjon dersom tilbudet ikke kan gjennomføres slik det var presentert.

4. Priser

Alle priser er oppgitt i norske kroner og inkluderer merverdiavgift

Totalpris for deltakelse, inkludert eventuelle tilvalg, vil fremkomme i LetsReg før du bekrefter påmeldingen.

5. Betaling

Betaling skjer via vår samarbeidspartner LetsReg, som håndterer sikker betaling. For selve betalingsløsningen gjelder LetsReg sine egne vilkår og betingelser.

Bestillingen/påmeldingen er bindende når betalingen er gjennomført etter de alternativene som tilbys i LetsReg.

6. Avbestilling / kansellering fra foresatte

Avbestilling må skje skriftlig (e-post) til oss så snart som mulig, og senest 60 dager før campen starter.

Ved avbestilling senest 60 dager før oppstart refunderes innbetalt beløp, med fradrag for et administrasjonsgebyr på 10 % av kjøpesummen (for å dekke transaksjons- og behandlingskostnader).

Ved avbestilling mindre enn 60 dager før oppstart er det i utgangspunktet ingen rett til refusjon. Unntak kan gjøres ved dokumenterte alvorlige hendelser, som for eksempel:

- sykdom/skade hos deltaker som gjør deltakelse uforsvarlig (legeerklæring),
- dødsfall eller alvorlig sykdom i nær familie,
- andre ekstraordinære forhold.

Slike saker vurderes individuelt, og eventuell refusjon vil være helt eller delvis, avhengig av tidspunkt og hvilke kostnader vi allerede har pådratt oss.

7. Avlysning eller vesentlige endringer fra vår side

Vi forbeholder oss retten til å avlyse eller gjøre vesentlige endringer i SurfCamp dersom:

- det er for få påmeldte til å gjennomføre campen på en forsvarlig måte
- det oppstår forhold som gjør det umulig eller uforsvarlig å gjennomføre
- vi blir pålagt restriksjoner fra offentlige myndigheter som hindrer gjennomføring.

Ved avlysning fra vår side refunderes deltakeravgiften.

Vi kan trekke inntil 10 % av kjøpesummen for påløpte transaksjons- og behandlingskostnader, med mindre avlysningen skyldes forhold der det vil være naturlig med full refusjon (f.eks. åpenbar feil fra vår side eller svært kort tid etter påmelding).

Vi erstatte ikke andre kostnader du selv har pådratt deg, som for eksempel reise, privat overnatting eller annet, med mindre dette er skriftlig avtalt på forhånd.

8. Force majeure

Hendelser utenfor vår kontroll – for eksempel ulykker, alvorlig sykdom, pandemi, havari, brann, streik, naturkatastrofer, akutte smitteverntiltak, terror- eller krigshandlinger – kan gjøre det nødvendig å endre, utsette eller avlyse SurfCamp.

I slike situasjoner kan vi helt eller delvis heve avtalen uten erstatningsansvar. Vi vil så langt det er mulig tilby alternativ dato, ombooking eller delvis refusjon, men dette vil avhenge av situasjonen og hvilke kostnader vi allerede har hatt.

Vi vil varsle deg så raskt som mulig dersom en force majeure-situasjon oppstår.

9. Sikkerhet, værforhold og gjennomføring

SurfCamp innebærer aktiviteter som er avhengig av vær- og sikkerhetsforhold (vannaktivitet, utendørslek osv.).

Vi forbeholder oss retten til fortløpende å:

- endre programmet
- flytte aktiviteter,
- bytte ut planlagte aktiviteter med alternative opplegg, eller
- avlyse enkeltøkter,
- dersom våre ledere og instruktører vurderer at forholdene ikke er trygge (vær, bølger, vind, temperatur, utstyr, sykdom blant instruktører mv.).

Slike tilpasninger gir ikke grunnlag for prisavslag eller refusjon, så lenge vi totalt sett tilbyr et forsvarlig og så langt det lar seg gjøre tilsvarende tilbud innenfor rammen av campen.

Deltakere plikter å følge instruksjoner fra ledere og instruktører. Dersom en deltaker opptrer uforsvarlig eller til fare for seg selv eller andre, kan deltakeren bli tatt ut av aktiviteten eller i ytterste konsekvens bli sendt hjem. I slike tilfeller gis det ikke refusjon.

10. Forsikring

Det forutsettes at foresatte har gyldig ulykkes- og/eller reiseforsikring som dekker deltakeren under oppholdet og aktivitetene på SurfCamp. Denne forsikringen skal benyttes ved uhell, skade eller sykdom.

Det er ditt ansvar som foresatt å påse at nødvendig forsikring er på plass før deltakelse.

11. Smittevern og sykdom

Vi vil følge gjeldende nasjonale og lokale smittevernregler og anbefalinger under gjennomføringen av SurfCamp.

Deltakere som er syke eller har symptomer på smittsom sykdom, skal ikke møte på camp.

Dersom en deltaker blir syk under oppholdet, kan vi be om at vedkommende hentes så snart som mulig.

Hvis gjennomføringen blir påvirket av smitteverntiltak (f.eks. karantene, isolasjon, avbrutt camp for enkeltdeltakere eller grupper), gir dette normalt ikke rett til refusjon for tapt deltakelse.

12. Personvern

Vi behandler kun personopplysninger som er nødvendige for å:

- administrere påmelding og deltakelse,
- ivareta sikkerhet og helse (f.eks. allergier, medisinske hensyn som foresatte oppgir),
- gi praktisk informasjon før, under og etter camp,
- gjennomføre betaling og eventuell refusjon.

Opplysningene behandles konfidensielt og lagres på en forsvarlig måte.

Vi kan også bruke kontaktinformasjon til å sende deg informasjon om tilsvarende arrangementer fra Festus AS. Du kan når som helst reservere deg mot slik markedsføring.

Personopplysninger deles kun med:

- vårt bookingsystem (LetsReg) og betalingsleverandør,
- instruktører/ledere i den grad det er nødvendig for sikker og god gjennomføring,
- offentlige myndigheter dersom vi er lovpålagt å gjøre det.
- Du kan når som helst kontakte oss på post@festus.no dersom du:
- vil ha innsyn i hvilke opplysninger vi har om deg/deltaker,
- ønsker retting eller sletting der det er mulig, eller
- har spørsmål om vår behandling av personopplysninger.

13. Tvister

Vi ønsker å løse eventuelle uenigheter på en god og minnelig måte. Ta kontakt med oss så raskt som mulig dersom du er misfornøyd eller mener vi ikke har oppfylt det vi har lovet.

Dersom vi ikke kommer til en løsning, kan du som forbruker ta saken videre til Forbrukerrådet.

Alle tvister skal løses etter norsk rett. Dersom saken bringes inn for domstolene, skal den normalt avgjøres i ditt (kjøperens) vernetings – vanligvis der du bor.